Carta de Apresentação

Tenho conhecimento nas seguintes áreas: gestão de pessoas, administrativas, operacionais, logística e atendimento ao cliente, atuando no agendamentos e programação de entregas usando ferramentas como e-mail, whatsapp, salesforce e via portal do cliente, monitorando as agendas, reprogramando as entregas junto as transportadoras parceiras, tratando ocorrências, fazendo logística reversa e apurando junto ao comercial os indicadores de desempenho.

Possuo domínio no pacote office, principalmente planilhas de EXCEL .

Minha fala não admite gírias ou linguagem chula.

Acredito que minhas habilidades podem contribuir para atuar em diferentes campos nessa empresa, além disso, gosto de aprender, de trabalhar em equipe e estou sempre receptivo às mudanças.

Atuei em grandes empresas do setor logístico.

Sou músico por hobby e apaixonado por artes em geral. Escrevo poesias e uma das minhas atividades favoritas são estudar ciências exatas, leitura, história da música e da matemática.

Curso matemática na USP, campus de São Paulo. Eu moro em Osasco. Atualmente para arcar com minhas responsabilidades financeiras, revendo instrumentos musicais, leciono aulas particulares e atuo em cursinhos.

Porém, devido às condições do mercado educacional, decidi retornar para a área empresarial, pois as condições de trabalho e a remuneração costumam ser melhores. Para retornar à ativa, coloco-me à disposição para atuar nas áreas de Logística e Administração da empresa.

Durante os últimos anos, como professor, lecionei matemática e informática para alunos todas as séries inclusive com crianças que possuem necessidades especiais.

Inúmeras vezes me dediquei ao voluntariado, lecionando matemática para adolescentes e adultos conquistarem uma vaga nas universidades; tal trabalho foi realizado nas instituições: Sefras-Educafro, Educamais e Cursinhos populares da Universidade de São Paulo. Esses cursinhos têm unidades nas escolas públicas parceiras nas periferias de São Paulo e da Grande São Paulo.

Tenho vasta experiência na área administrativa e operacional, nos setores de logística e de produção; operando sistemas Wms ( Magnus, Microsiga, SAP), atuando na gestão de estoques de auto peças, alimentício, linha branca, bazar, eletrônicos e bebidas, além de rotulagem e manuseio, emissão de notas fiscais, romaneios, atendimento ao cliente, análise do produto, entre outras atribuições pertinentes a esses trabalhos.

Informo que tenho anacusia unilateral no ouvido esquerdo desde os quatro anos de idade, possuo laudo e me enquadro nas leis de cotas para PCD. Mas esta deficiência não compromete em nada meu desempenho, pois ao longo da vida me adaptei a esta deficiência e faço acompanhamento médico periódico.

Agradeço a oportunidade e expresso, através desta carta, meu apreço por vossa empresa e o desejo de fazer parte da equipe de colaboradores , assumindo o compromisso de respeitar seus valores e trabalhar para o cumprimento de sua missão.

Cordialmente

Luciano Tavares

Curriculum Vitae

**L u c i a n o T a v a r e s d a S i l v a**

44 anos – Casado – 3 Filhos

Avenida Antonio Carlos Costa 1002 – Jd. Bela Vista - Osasco – SP - Cep: 06053-004

**Tel.: 98449-9069 / 95979-9205/** [**luctago@gmail.com**](mailto:luctago@gmail.com)

* **Objetivo:**

Assistente de Logística / Administração

(PCD – DEFICIENTE AUDITIVO Parcial)

* **Escolaridade:**

**IME/USP- (Universidade de São Paulo)** - Licenciando em Matemática

* **Cursos-Extracurriculares:**

Liderança – Ministrado por Vera Bonatto

Inglês (Conversação e Gramática) – Prof. Daniel S. Zylberman

Música – Estudo de Violão, Guitarra e prática com Bandas – Escola Saraiva e Tangary.

* **Resumo das Atividades Exercidas**:

Trabalho na área de Logística, Produção, Armazenagem, Transporte e Distribuição e Gestão de Pessoas. Adquiri conhecimento em empresas como: Rhodia (Bidim), Transmobra Logística, Di-ci Logistica, ID Logistics, Mc Lane, ABNC (American Bank Note Company), Lojas Americanas, Monange.

Nestas empresas participei dos processos de gestão de pessoas, atuando como selecionador de candidatos. Fornecia suporte ao departamento de recrutamento e seleção e aos gerentes de áreas na definição do perfil dos candidatos. Desenvolvi projetos de melhoria contínua, de formação interna, desenvolvendo cursos de qualidade total e atendimento as normas de segurança e gestão de processos para certificação (ISO, ABNT), além de criar programas de motivação do funcionário como medida de redução do turn over e o absenteísmo, criei o programa de adequação de cargos e salários e algumas políticas de endomarketing como integração da família e empresa.

Atuei como secretário. Fui responsável pela redação das atas de reunião, pelo envio de emails e comunicação aos gestores, gerentes, diretores e conselheiros. Participei como gestor da cadeia de suprimento; coordenando e supervisionando equipes de recebimento, equipes de separação e equipes de carregamento e atendimento ao cliente ( tanto no pré atendimento quanto no pós venda). Conheço sistemas WMS/Microsiga/SAP/Datasul como manuseio via *Hand Held* e *Voice Comand*.

Desenvolvi a rotina de *Crossdocking, picking, package* e emissão de notas fiscais: Romaneios/Minutas/*Picking lists.* Na área de treinamento ministrava aulas de Matemática para os colaboradores dos mais diversos setores e níveis hierárquicos (custos, financeiro, gestão de estoques e qualidade).

Nos últimos anos trabalhei no setor de educação para os Ensinos Fundamental, Médio e Preparatório.

* **Experiência Profissional:**

01/08/16 – 01/06/17 **Centro Educacional Dunga / Colégio Einstein** – Prof. de Matemática.

01/08/11 – 26/06/15 **Colégio Fernão Gaivota / Maple Bear Canadian School** – Prof. de Matemática.

01/08/13 – 14/01/15 **Colégio Universal Star** – Prof. de Matemática.

01/08/11 – 01/12/12 **Colégio Wellington - Objetivo** - Professor e Educador de Matemática

01/08/10 – 01/12/14 **Colégio Alicerce / CPV Vestibulares** – Prof. de Matemática.

01/03/10 – 01/12/13 **Curso MED Vestibulares** - Professor e Educador de Matemática.

06/10/08 – 30/06/09 **EEPSG Prof. Benedicto Caldeira** - Educador de Matemática.

18/08/08 – 03/11/09 I**D Logistics do Brasil (Carrefour)** - Coordenador de Op.Logísticas

02/02/03 – 17/09/07 **Ciam**-**(Centro Israelita de Assistência ao Menor)** Educador

* **Referências:**

Colégio Einstein Osasco - Renata ou Ricardo 3682-2084

Conrado Duclos – Diretor Cursinho da Polícia Militar – Cruz Azul – 94782-1642

Professor Roberto – Diretor de Escola 3683-9595 ou 3682-6207

Colégio Fernão Gaivota – Cristiane ou Margareth -4153-3500

Emerson Fabrette – Engenheiro 9469-1634